

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

1. ZAWARCIE UMOWY.

Organizatorem imprezy jest firma MaKi Tour Consult Bartłomiej Kruczek, Karwiany, ul. Brzoskwiniowa 34, 52-200 Wrocław, wpis do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Województwa Dolnośląskiego nr 602, gwarancja ubezpieczeniowa Signal Iduna Polska. Zawarcie umowy następuje w formie pisemnej, w momencie podpisania przez uczestnika (w przypadku niepełnoletnich uczestników- przez rodzica lub opiekuna prawnego) UMOWY /ZGŁOSZENIA, warunków uczestnictwa oraz dokonania wpłaty zaliczki w wysokości ustalonej przez obie strony. Wpłatę pozostałej kwoty należy dokonać na 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Warunki uczestnictwa są integralną częścią UMOWY/ZGŁOSZENIA.

2. REZYGNACJA KLIENTA.

Klient ma prawo zrezygnować z udziału w imprezie. Rezygnacja wymaga formy pisemnej. Za datę przyjęcia rezygnacji uznaje się datę wpłynięcia rezygnacji do organizatora. Organizator ma prawo zatrzymać część kwoty wpłaconej z tytułu pokrycia jej ceny do wysokości faktycznie poniesionych kosztów przygotowania lub rezerwacji świadczeń.

Dopuszcza się możliwość wskazania przez uczestnika rezygnującego z imprezy osoby spełniającej warunki umowy i przejmującej wszystkie obowiązki.

3. ŚWIADCZENIA I ICH ZMIANY.

Uczestnik ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie. Niewykorzystanie wszystkich świadczeń w czasie trwania imprezy przez uczestnika z przyczyn leżących po stronie klienta, nie uprawniają do zwrotu zapłaconej należności. Klient w czasie trwania imprezy ma prawo do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli organizatora.

Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany programu imprezy z przyczyn od niego niezależnych.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA.

Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy i zapewnienie świadczeń zgodnie z przedstawioną ofertą. Jeżeli świadczenia nie zostaną zrealizowane lub ich jakość odbiega od postanowień uczestnik ma prawo do reklamacji. Podstawą do rozpatrzenia reklamacji jest jej złożenie w formie pisemnej u Organizatora (jednak nie później niż miesiąc od zakończenia imprezy). Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpłynięcia. Organizator ogranicza swoją odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotności ceny imprezy w stosunku do każdego klienta. Ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez uczestnika rzeczy osobiste (w szczególności pieniądze, telefony komórkowe, aparaty fotograficzne).

5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UCZESTNIKA

Uczestnik imprezy zobowiązany jest podporządkować się wskazówkom i poleceniom przedstawicielom organizatora. W przypadku rażącego naruszania ustalonych zasad panujących w czasie trwania imprezy, organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z uczestnikiem w trybie natychmiastowym bez możliwości zwrotu kosztów za niewykorzystane świadczenia oraz obciążenia go kosztami związanymi z powrotem z imprezy. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody w czasie podróży i pobytu.

6. REKLAMACJE

Reklamacje dotyczące niezgodności przebiegu imprezy turystycznej należy składać w terminie do 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej. Reklamacja wymaga formy pisemnej. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty wpłynięcia reklamacji do Organizatora.

7. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW

BIURO PODRÓŻY na podstawie zawartej z SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. umowy generalnej ubezpieczenia o **nr 203849 z dnia 24.11.2014** zawiera ubezpieczenia na rzecz klientów uczestniczących w organizowanych imprezach krajowych. Rodzaj i zakres ubezpieczenia przedstawiony jest w umowie uczestnictwa/umowie zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

Klient wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb organizatora zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.